

CMMI® es una de las acreditaciones más prestigiosas a nivel mundial que asegura la aplicación de “las mejores prácticas” a los procesos de desarrollo de software y servicios gestionados de T.I., y es por ello que en España hemos apostado por este modelo dentro de los Procesos de Calidad y Mejora Continua y, en consecuencia, por la satisfacción del cliente.

En línea con nuestro compromiso de mejora de la calidad de los servicios ofrecidos a nuestros clientes, hemos renovado y ampliado nuestra acreditación CMMI® (Capability Maturity Model Integration), modelo para la mejora y evaluación de procesos para el desarrollo, mantenimiento y operación de sistemas de software.

Actualmente Unisys en España estamos acreditados con el Nivel de Madurez 3 tanto para la constelación de Servicios como para la de Desarrollo siendo sus acreditaciones CMMI for DEV v1.3 ML3 y CMMI for SVCS v1.3 ML.3 (https://sas.cmmiinstitute.com/pars/pars_detail.aspx?a=23069)

Unisys España confía que éste sea un paso más en el camino hacia la excelencia de todos sus procesos, tanto de desarrollo como de servicios, mediante el plan de mejora que estará alimentado gracias a todas las lecciones aprendidas en la ejecución diaria de sus proyectos, y en las experiencias de las evaluaciones superadas.

La apuesta por la Calidad de Unisys en España queda además demostrada por el resto de los Certificados de Calidad que actualmente posee: ISO 20000-1:2011, ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004.

Sobre CMMI®:

Para alcanzar sus objetivos de negocio, las organizaciones se apoyan en múltiples dimensiones, entre las cuales destacan: las personas (comprenden y aplican los procesos de manera más óptima), los procedimientos y métodos, y las herramientas y equipamiento (soportan el proceso). En base a esto, las empresas con un nivel de madurez establecido tienen una mayor calidad en sus procesos y, en consecuencia, la calidad de sus productos y servicios es mayor.

Los modelos CMMI® (Capability Maturity Model® Integration) propiedad del [CMMI Institute](#), son conjuntos de mejores prácticas que ayudan a las organizaciones a mejorar sus procesos. En términos prácticos, el modelo muestra qué hay que hacer, no cómo se debería hacer, o quién debería hacerlo.

Existen diferentes tipos de modelos CMMI:

- **DESARROLLO (CMMI-DEV):** conjunto de mejores prácticas aplicables al desarrollo de productos y servicios.
- **SERVICIOS (CMMI-SVC):** conjunto de mejores prácticas aplicables a la Gestión de Servicios.
- **ADQUISICIONES (CMMI-ACQ):** conjunto de mejores prácticas para mejorar los procesos de compras, a la hora de adquirir productos y servicios.

En comparación con otro tipo de certificaciones o acreditaciones que no marcan claramente los niveles de “calidad” como tal, la representación escalonada del modelo establece un conjunto predeterminado de áreas de proceso que deben cumplirse para alcanzar los niveles de madurez definidos por el propio

modelo. Por otra parte, los resultados de las evaluaciones son publicados (en cuanto si ha sido satisfecho o no, y sobre todo el alcance evaluado - número de proyectos, % cobertura, etc.). Si sumamos a esto el proceso minucioso y exhaustivo que implica una evaluación formal (SCAMPI A) del modelo, resulta clara la diferenciación entre organizaciones cuyos proyectos y procesos siguen (y lo tienen acreditado) el modelo CMMI.

En términos cuantitativos un nivel 3 de madurez en CMMI Desarrollo y Servicios implica que la organización cumple satisfactoriamente con 24 áreas de proceso, 104 metas y 467 prácticas.

Para más detalle consultar el registro oficial: <https://sas.cmmiinstitute.com/pars/pars.aspx>